

	POLÍTICA DE CALIDAD	Rev. 0 01/02/2017
--	----------------------------	------------------------------------

El objetivo básico de HOTEL BALNEARIO ARIÑO, S.L. es la mejora continua de la Empresa, para permanecer al frente del sector de la hostelería, restauración y tratamientos termales.

Por ello, se concede prioridad a la calidad de los servicios que prestamos, al producto comercializado y a los requisitos de nuestros clientes, satisfaciendo en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

A tal fin se establecen las medidas necesarias para:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, tanto por nuestra calidad, precio y plazo, como por el grado de transferencia de buen hacer que seamos capaces de imprimir en nuestros trabajos, es decir, un buen trato comercial y un buen servicio, y con la garantía de una uniformidad en todo ello.
- Lograr el valor añadido suficiente, que nos permita ser la primera elección de nuestros clientes y su referencia en nuestras áreas de influencia, como a lo largo de muchos años ha venido ocurriendo.
- Garantizar, de forma continuada, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.

El cumplimiento de nuestra Política de Gestión aquí manifestada, así como de los objetivos que anualmente se determinen y su seguimiento serán la base para mejorar continuamente la eficacia de toda la empresa, y será revisada periódicamente para asegurar su vigencia. Esta Política estará disponible en todo momento para todas las partes interesadas, ha sido comunicada y entendida por todos los trabajadores de la empresa y es aplicada dentro de la misma.

Fdo: El Director Gerente